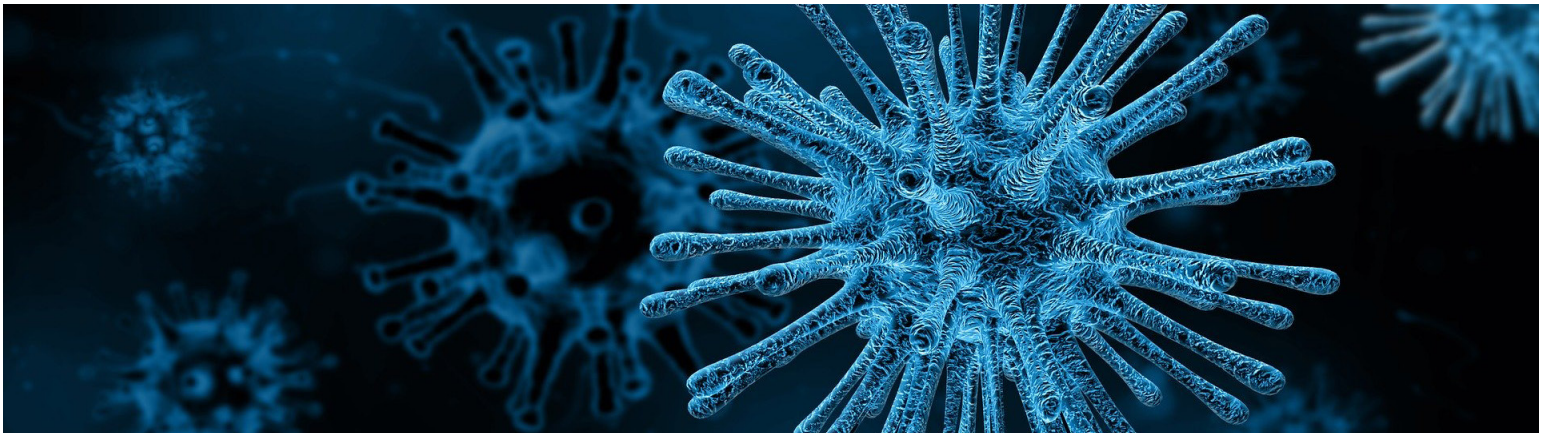
Connexion

Journal des locataires de l'Office d'habitation de l'Outaouais

Volume 23 No 1 - Avril 2020

Pandémie de la COVID-19



L'Office d'habitation de l'Outaouais est très préoccupé par la pandémie de la COVID-19 et surveille de près l'actualité afin de s'ajuster en conséquence.

À la suite des recommandations du gouvernement du Québec, l'Office a pris plusieurs mesures préventives afin de protéger ses locataires et employés. Nommons par exemple la fermeture temporaire de la réception et de l'ensemble de nos salles communautaires et salons. Les offices d'habitations étant considérés comme des services essentiels, nos équipes sont restées disponibles par téléphone et certains services ont été maintenus, dont la réponse à la clientèle, la conciergerie, l'entretien des immeubles et les travaux urgents.

La situation se développe rapidement. Pour rester informé, nous vous suggérons de suivre notre page Facebook, à facebook.com/OHOutaouais et notre site Web à www.ohoutaouais.ca.

De plus, nous vous invitons à respecter les consignes émises par le gouvernement.

Nos nouveaux bureaux sont en construction

La construction de futurs bureaux de l'Office

L'Office d'habitation de l'Outaouais est en train de se faire construire de nouveaux bureaux qui permettront de réunir toutes ses équipes sous le même toit, soit au 649, boulevard de la Gappe, à Gatineau. Actuellement, le déménagement est prévu à l'automne 2020.

Nous allons vous tenir au courant du développement du projet et de la date prévue du déménagement dans le prochain journal Connexion. De plus, nous vous invitons à suivre les nouvelles diffusées sur notre site Web et sur notre page Facebook.

Nous avons très hâte de vous accueillir dans ces nouveaux espaces de bureaux.

Une bourse pour égaler les chances

Depuis 2014, en collaboration avec l'Office d'habitation de l'Outaouais et la station radio 104.7 Outaouais, le Collège Saint-Alexandre de la Gatineau offre chaque année deux bourses complètes d'études aux jeunes résidant dans des ensembles immobiliers de l'Office.

Collège Saint-Alexandre de la Gatineau
ÉTABLISSEMENT PRIVÉ D'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE MIXTE

104.7 OUTAOUAIS

Office d'habitation de l'Outaouais

Au-delà des exigences financières, les candidats doivent répondre aux autres critères d'admissibilité et avoir le profil académique requis. La bourse couvre tous les frais reliés aux études pendant cinq ans, ce qui représente une valeur approximative de 24 000 $. Grâce à cette aide financière, plusieurs jeunes locataires de l'Office ont eu l'opportunité de développer leur potentiel.

Parmi eux, Walid est dans la première cohorte du programme. Âgé aujourd'hui de 16 ans, l'adolescent se rappelle le moment où il a su qu'il a été le premier parmi les autres candidats de l'Office lors de l'examen d'admission. « J'étais très content d'apprendre ça. J'ai travaillé fort et j'ai tenté ma chance. », a-t-il raconté. « De l'autre côté, c'était très surprenant de pouvoir aller dans un collège privé avec mon statut (financier) », a-t-il ajouté.

Il souligne toutefois qu'il ne se sent pas différent des autres élèves du Collège Saint-Alexandre de la Gatineau. « C'est un milieu dynamique et hospitalier. Contrairement à ce que certains disent, les jeunes ne sont pas juste des intellos. Ils sont comme d'autres et c'est un bon endroit pour s'épanouir », a souligné Walid.

Grâce à cette opportunité, il a gagné plus d'estime de soi et prévoit devenir ingénieur en informatique. Il

a d'ailleurs fait une demande à l'Université d'Ottawa pour compléter le programme en génie électrique et en technologie de l'informatique. Au moment de l'entrevue, il n'avait pas encore les résultats, mais il disait avoir de fortes chances, ses notes étant au-dessus de la moyenne requise.

Satisfait de son expérience au Collège, il encourage d'autres jeunes à tenter leur chance. « Je leur suggère de faire de leur mieux pour avoir de bonnes notes. Continuez de travailler fort et vos efforts vont porter fruit », a-t-il lancé. « Une fois que vous réussissez l'examen d'admission, les études ne seront pas un fardeau. Ce n'est pas une charge pénible », assure-t-il.

D'ailleurs, il souligne que les élèves reçoivent beaucoup d'outils durant leur parcours. « Nous avons plusieurs ressources à notre disposition et les enseignants nous aident à garder la motivation et à améliorer notre performance », a conclu Walid.

Vous êtes actuellement en 5e année de l'école primaire?

Vous avez de bonnes notes?

Vous allez pouvoir tenter votre chance et passer des examens d'admission à l'automne 2020.

Pour avoir plus d'information, contactez Karina Osiecka au 819 568-0033, poste 558.

Avis de convocation pour tous les locataires

Vous êtes invité à participer à l'assemblée générale annuelle et d'élections du comité consultatif des résidents (CCR) qui aura lieu **le lundi 15 juin 2020 au 240, rue Notre-Dame, à 13 heures**.

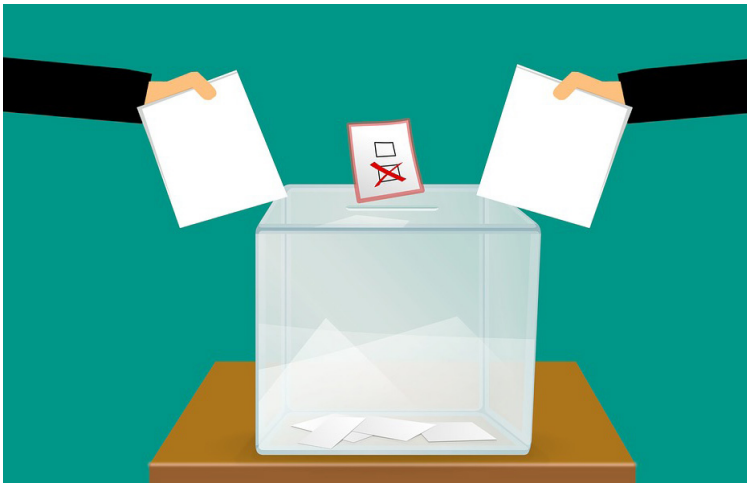
Ordre du jour :

1. Choix d'un président et d'un secrétaire d'assemblée;
2. Mot de bienvenue et constatation du quorum;
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour;
4. Rapport d'activité et bilan financier 2019-2020;
5. Présentation et discussion sur le rôle et les buts du CCR;
6. Lecture et adoption des règlements généraux du CCR;
7. Élections (comité exécutif du CCR et représentants par secteur);
8. Affaires diverses;
9. Levée de l'assemblée.

Les mandats des postes à combler sont d'une durée maximale de deux ans, représentent une implication bénévole mensuelle et sont ouverts à tous les locataires d'un logement géré par l'Office et âgé de 18 ans ou plus. La personne qui souhaite déposer sa candidature doit être appuyée par l'association de locataires de son ensemble immobilier ou encore, par dix autres locataires.

Le rôle du CCR est d'étudier les politiques touchant l'ensemble des locataires pour donner des avis à la direction ou des recommandations au conseil d'administration (CA) et de promouvoir la participation des locataires et la vie associative.

Si le mandat vous intéresse ou pour toutes questions, communiquez avec Amélie Cousineau, au 819 568-0033 poste 550 ou à cousineau.a@ohoutaouais.ca



L'activité Noël à Cogeco 2019 a été un succès

Pour une septième année consécutive, l'Office a participé à Noël à Cogeco, organisé en collaboration avec 104.7 FM Outaouais (une station radio de Cogeco Media) et le Collège Saint-Alexandre de la Gatineau. L'activité a donné l'opportunité à 175 jeunes, âgés de 5 à 11 ans et issus de familles résidant dans un des logements gérés par l'Office, de profiter d'une matinée de Noël magique en plus de recevoir un habit d'hiver, des bottes et divers cadeaux.

Résultats du test de radon

À la suite de la demande de la Société d'habitation du Québec, nous avons mesuré le taux de radon à l'intérieur de tous nos logements en 2018 et/ou en 2019. Nous vous informons que les résultats obtenus sont inférieurs à la ligne directrice canadienne de 200 Bq/m3, tel qu'établie par Santé Canada.

Seulement un logement dépassait 200 Bq/m3 et le locataire a été informé immédiatement de la situation. Nous lui avons proposé d'être relogé dans un autre logement jusqu'à l'achèvement des travaux pour permettre la diminution du taux de radon dans son logement.

Rappelons que le radon est un gaz incolore, inodore et sans saveur. Présent naturellement dans le sol, ses concentrations sont généralement faibles dans l'air extérieur, mais peuvent s'infiltrer à l'intérieur des bâtiments et devenir abondantes dans les endroits clos, particulièrement dans les sous-sols.

L'exposition à des concentrations élevées de radon sur une longue période peut être nocive pour la santé. La démarche de dépistage effectuée par l'Office d'habitation de l'Outaouais était donc une mesure préventive visant à offrir un milieu de vie sain aux locataires.

L'eau blanche : un peu d'hiver dans votre verre

C'est enseigné à l'école dès le plus jeune âge : l'eau est inodore, incolore, transparente et sans saveur. Pourtant, en hiver, plusieurs constatent en remplissant leur verre ou leur bouteille que la partie supérieure devient blanche. Tranquillement, ce nuage blanc disparaît vers le haut et se dissipe complètement.

Qu'est-ce qui crée ce phénomène? De l'air dissous!

Ce que certains pensent être un surplus de minéraux dans l'eau n'est en fait que le dégagement de l'air dissous contenu dans l'eau. La blancheur de l'eau est créée par l'accumulation côte à côte de milliers de bulles d'air, ce qui forme un rideau opaque. La blancheur disparaît graduellement alors que l'air du dessus s'échappe du contenant. Les bulles du dessous montent vers la surface pour être libérées à leur tour dans l'air ambiant.

L'hiver seulement

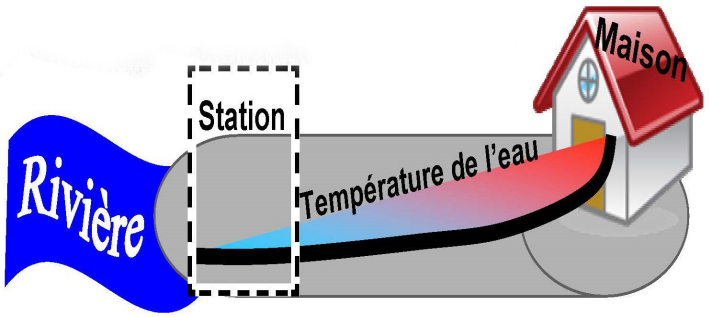
Ce phénomène se produit uniquement l'hiver. La cause est bien simple : la température. En effet, plus l'eau est froide, plus l'air s'y dissout facilement. L'eau pompée dans le réseau de distribution à partir de la station d'eau potable contient donc beaucoup d'air sous forme dissoute tout au long du trajet dans les conduites, car la pression maintenue dans le réseau empêche l'air de s'évaporer en chemin.

Pourquoi l'air ne reste-t-il pas dans l'eau une fois dans le verre?

Si l'air se dissout si facilement dans l'eau de la rivière, pourquoi fait-il le contraire une fois que l'eau est dans le verre? Tout est encore une question de température. La température de l'eau à la sortie de la station d'eau potable l'hiver se maintient près du point de congélation (entre 0 et 1°C). Durant son transport dans le réseau jusqu'aux maisons, l'eau se réchauffe de quelques degrés. Enfin, dans la plomberie interne de chaque résidence, l'eau se réchauffe encore plus et peut atteindre jusqu'à 20°C (schéma ci-dessous). Avec cette augmentation de la température, l'eau ne peut plus contenir autant d'air. Mais comme il est emprisonné dans les tuyaux, l'air ne peut pas sortir. Ainsi, en ouvrant le robinet afin de prendre un verre d'eau, la pression est relâchée et l'air en surplus maintenu dans l'eau peut s'échapper. L'air forme alors de si petites bulles en si grande quantité que, durant quelques secondes, le verre d'eau ressemble à un verre de lait. Celui-ci reprend son apparence normale une fois toutes les bulles évaporées.

Comme toute l'eau utilisée dans la maison provient du même tuyau de raccordement, cela signifie que lorsque l'eau du robinet contient des bulles d'air, l'eau de la douche en contient aussi. Ainsi, quand vous voyez de l'eau blanche dans votre verre d'eau, dites-vous que vous pouvez prendre une douche… aérée!

SOURCE : Centre d'interprétation de l'eau (CLEAU)
www.cleau.qc.ca



Service de garde... seulement pour les urgences

Savez-vous que l'employé du service de garde se fait réveiller en pleine nuit pour des appels non urgents tels que des ententes de paiement ou un stationnement mal déneigé?

Le service de garde a été créé afin de répondre spécifiquement aux situations urgentes en dehors des heures d'ouverture des bureaux, soit durant la nuit et les fins de semaine.

Vous vivez un sinistre? Vous êtes embarré chez vous? Vous n'êtes pas capable d'entrer dans votre logement? Vous remarquez un bris d'eau majeur? Pour des problèmes de cette nature, en dehors des heures d'ouverture des bureaux, composez le 819 568-0033 et faites le 3.

Ce sont les seules situations dans lesquelles l'employé du service de garde interviendra. Pour toute autre question, vous serez invité à contacter le service concerné durant les heures d'ouverture. Votre problème se produit durant la fin de semaine et vous avez peur d'oublier d'appeler lundi? Pas de problème! Vous pouvez laisser un message vocal même en dehors des heures d'ouverture des bureaux. Les employés feront le suivi et l'intervention se fera durant les heures d'ouverture des bureaux, selon les priorités.

La laveuse ou la sécheuse est brisée dans la salle de lavage? Sachez que ces appareils appartiennent à Coinamatic, une entreprise externe qui elle seule est en droit d'assurer les réparations. En cas de besoin, vous êtes invité à communiquer directement avec l'entreprise, en vous référant aux directives affichées dans la salle de lavage.

Aide-mémoire : pour des situations non urgentes

Téléphone : **819 568-0033**

Télécopieur : **819 568-7356**

Raisons de l'appel	Poste	Adresse courriel
Entente de paiement	570	perception@ohoutaouais.ca
Stationnement	521	location@ohoutaouais.ca
Réparations, nouvelles clés et/ou serrures	555	reparation@ohoutaouais.ca
Extermination	542	extermination@ohoutaouais.ca
Signature ou renouvellement de bail, réduction de loyer, ajout d'un occupant, demande de transfert, etc....	600	location@ohoutaouais.ca
Demande de logement	523	selection@ohoutaouais.ca
Services communautaires	599	demandesociale@ohoutaouais.ca
Déneigement	508	neige@ohoutaouais.ca
Service d'aide à la recherche de logement	819 568-2433	sarl@live.ca

Espace partenaires

En cette période de pandémie, la plupart de nos partenaires ont suspendu leurs activités habituelles.

Toutefois, ils continuent de travailler en soutien aux résidents du quartier et dans le partage d'informations. Vous pouvez donc les contacter par téléphone, courriel et Facebook.

Maison communautaire Daniel-Johnson

Maison communautaire Daniel-Johnson

22 Arthur-Buies, Gatineau, Qc. J8Z 1P5
Téléphone 819-772-6625 Télécopieur 819-772-6624
courriel mcdj@bellnet.ca

Le projet Retour en classe est prévu de commencer en mois de mai. Informez-vous directement auprès de la Maison communautaire Daniel-Johnson si le projet sera maintenu.

Les Enfants de l'Espoir de Hull

Les Enfants de l'Espoir de Hull
Un endroit où le soleil brille à nouveau

Le centre d'aide aux familles « Les Enfants de l'Espoir de Hull » offre une panoplie d'activités pour les enfants de 0 à 12 ans et pour les familles de l'île de Hull. Vous trouverez une équipe accueillante, des ateliers originaux et toujours quelqu'un pour vous accompagner et vous soutenir.

DÉMÉNAGEMENT :

- Nouvelle adresse physique :

106, boul. Sacré-Coeur, Local 200, Gatineau, J8X 1E1

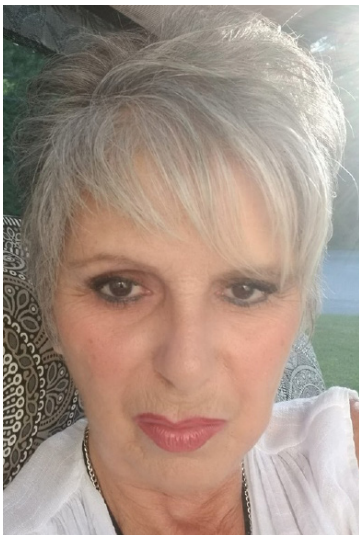
- Adresse postale seulement :

36, rue Mance, Gatineau, J8X 4A3
Téléphone : **819 778-5259**
Site Web : www.enfantsdelespoirhull.org
Courriel : **info@enfantsdelespoirhull.org**
Facebook : /EnfantsEspoirHull

La Maison de l'Amitié de Hull

58, rue Hanson, Gatineau, J8Y 3M5
Téléphone : **819 772-6622**
Courriel : **maisonamitiehull@videotron.ca**

Les avancements du CCR



Micheline Clément
Présidente du CCR

Depuis septembre, votre comité consultatif des résidents (CCR) travaille sur son plan d'action 2019-2020 qui se concentre sur quatre enjeux : la communication, la sécurité, la gestion des matières résiduelles et la promotion de la vie associative. En seulement quelques mois, nous avons été en mesure de réaliser plus de la moitié des objectifs que nous nous étions fixés et plusieurs autres sont en voie d'être atteints.

Je tiens à remercier, pour leur temps et leurs idées, les membres du CCR qui s'impliquent sans compter leur temps dans les rencontres, au comité exécutif, dans les sous-comités de travail, auprès du conseil d'administration de l'OH de l'Outaouais et auprès de la fédération des locataires en HLM.

Si l'amélioration de nos milieux de vie vous intéresse, pourquoi ne pas vous joindre à nous?

« La réussite est l'atteinte des objectifs que l'on se fixe et l'épanouissement social de l'être » – Albert Zilevou.

Comité consultatif des résidents de l'Outaouais

Ensemble, on y gagne

Tous ensembles pour sauver nos HLM

Bonjour, mon nom est Yves Dubé et je suis locataire en HLM à Gatineau depuis plusieurs années. C'est avec beaucoup de fierté que j'ai accepté d'être votre représentant (pour l'Outaouais) au conseil d'administration de la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ), depuis juin 2019.

Voici un résumé du fonctionnement et de l'implication de la Fédération. La FLHLMQ est composée des membres et d'une petite équipe de salariés. Son financement provient principalement du gouvernement du Québec et des cotisations de ses membres. La vie démocratique y est importante et elle est régie par des règlements généraux adoptés et révisés lors des congrès annuels.

La FLHLMQ intervient tant au niveau provincial que local pour défendre les droits des locataires et pour s'assurer que les HLM demeurent en bon état et que les locataires aient leur mot à dire sur la gestion de leur logement. Elle travaille pour que les associations puissent répondre aux besoins de leurs membres et faire en sorte que les HLM soient des milieux de vie dynamiques et agréables.

La FLHLMQ travaille aussi à promouvoir et défendre les droits des locataires de HLM à vivre dans des milieux sains où sont respectés leurs droits et leur dignité.

J'aimerais aussi vous parler d'un dossier très important pour l'avenir des HLM. Il s'agit de la fin des ententes de financement du gouvernement fédéral pour nos HLM. Les conséquences pourraient être néfastes, car sans ce financement, notre office d'habitation ne pourra entretenir nos immeubles adéquatement et encore moins les rénover. De plus, cette perte de financement pourrait se traduire par des hausses de nos loyers ce qui pourrait être problématique pour plusieurs d'entre nous.

Avec la collaboration de votre CCR, la FLHLMQ a mis en place une campagne afin de sensibiliser nos députés fédéraux à l'importance du maintien et du renouvellement de ces ententes de financement. Il est possible que nous vous demandions votre appui à l'occasion de démarches futures auprès des députés et du gouvernement fédéral. Nous demeurons à votre entière disposition si vous désirez plus de renseignements et/ou d'informations.

Tous ensemble pour sauver nos HLM!

Yves Dubé
Représentant de l'Outaouais à la FLHLMQ
819 281-5731
yvesdube55@videotron.ca

FLHLMQ
1 800-566-9662
info@flhlmq.com

La Mie chez vous

Formation, Insertion et Cuisine Communautaire de l'Outaouais

La Mie chez vous est un jeune organisme à but non lucratif, qui a pour mission d'offrir un programme de formation et d'insertion, visant un retour à l'emploi pour les personnes éloignées du marché du travail.

L'organisme offre aussi un service de cuisine communautaire ainsi qu'un service de livraison de petits plats congelés à petit prix pour faciliter le déplacement et favoriser un maintien à domicile.

L'organisme est également concessionnaire de cuisine de résidences pour aînés et d'écoles.

Ayant à cœur la communauté, il est en croissance continue pour desservir le plus de clientèle possible, et ce, en gardant en tête ses plus grandes valeurs : la sécurité alimentaire, la qualité et l'entraide.

L'organisme « La Mie chez vous » offre un service de plats préparés maison, distribués dans les édifices de l'Office d'habitation de l'Outaouais. Il offre un menu varié de repas congelés à prix compétitifs.

Pour plus d'informations ou pour passer une commande, composez le 819 893-1736 ou écrivez un courriel à comptabilite.lamie@outlook.com

L'association L'Union fait la force

Avec la collaboration du comptoir St-Vincent de Paul et pour une deuxième année consécutive, l'association des locataires résidant au 25, rue Guertin, à Gatineau, a offert six paniers de Noël d'une valeur de 150 $ chacun en décembre dernier. Merci à tous pour votre générosité!

HEURES D'OUVERTURE DES BUREAUX :

Modifiées à cause de la pandémie, consultez le site Web pour plus de détails.

Attention! Les bureaux seront fermés :

10 avril 2020 – Vendredi saint
13 avril 2020 – Lundi de Pâques
18 mai 2020 – Fête des Patriotes
24 juin 2020 – Fête nationale du Québec
1er juillet 2020 – Fête du Canada
3 août 2020 – Congé civique
7 septembre 2020 - Fête du Travail

Office d'habitation de l'Outaouais

227, chemin de la Savane
Gatineau (Québec) J8T 1R5

819 568-0033

www.ohoutaouais.ca

OHOutaouais

Ce journal est distribué aux locataires de l'Office d'habitation de l'Outaouais.

Il est publié trois fois par année et est disponible en téléchargement sur www.ohoutaouais.ca.

Merci à toutes les personnes et tous les organismes qui ont collaboré à ce numéro.

Dépôt légal
Bibliothèque nationale
ISBN 1491-1825