# Connexion

*Journal des locataires de l'Office d'habitation de l'Outaouais*

**Volume 24 No 1 - Avril 2021**


## Bienvenue aux nouveaux locataires

Depuis le 1er janvier 2021, 24 logements se sont ajoutés au parc immobilier géré par l'OH de l'Outaouais. Il s'agit de l'ensemble immobilier Villa des Collines qui regroupe 12 logements pour aînés à Sainte-Cécile-de-Masham et de la Résidence Sully comportant 12 logements pour aînés à Wakefield.

Nous tenons à remercier la Corporation de développement La Pêche qui a vu au développement de ce projet et qui s'est chargée de la gestion de ces immeubles au cours des 12 dernières années.

Nous sommes fiers d'élargir nos activités et services à une plus grande population de l'Outaouais et nous souhaitons la bienvenue à tous nos nouveaux locataires!

40, chemin Raphaël, Sainte-Cécile-de-Masham

37, chemin Sully, Wakefield

## Une vidéo sur les punaises de lit

Les services de l'entretien des immeubles et les services communautaires travaillent ensemble dans les diverses interventions préventives afin de répondre au besoin des locataires au niveau de l'extermination de la vermine, principalement des coquerelles et des punaises de lit.

Nous avons réalisé une vidéo de sensibilisation quant à la problématique des punaises de lit. Cet outil aborde des questions telles que la prévention, les traitements, la préparation et le rôle des services communautaires.

Vous pouvez découvrir la vidéo sur la chaîne YouTube de l'OH de l'Outaouais. Bon visionnement!

# Mot de la présidente du CCR

Bonjour à toutes et à tous. Je tiens à remercier les membres du comité consultatif des résidents (CCR) pour leur soutien dans mon premier mandat qui a été par intérim.

Par la même occasion, je remercie mesdames Mylène Berger et Amélie Cousineau de leur aide, de leurs encouragements, de leurs bons conseils, de leur soutien et de la confiance qu'elles m'ont accordée pour cette période d'adaptation.

Je suis très fière d'avoir la chance de poursuivre cette belle aventure dans la compréhension des enjeux et du travail à accomplir.

Nous vivons tous une période difficile à tout point de vue. Nous tenons à vous partager un message d'espoir et d'encouragement à tous les résidents. Surtout, continuez à respecter les consignes sanitaires de la santé publique. Soyons tous solidaires pour ainsi pouvoir combattre la COVID-19. C'est le meilleur moyen pour retrouver une vie normale.

Le CCR s'est donné comme objectif de continuer à travailler à l'avancement du plan d'action, de promouvoir la vie associative et d'assurer une bonne communication entre l'Office d'habitation de l'Outaouais et les locataires.

En ce qui concerne le plan d'action, nous pouvons affirmer que cinq des objectifs ont été atteints, cinq autres sont en cours de réalisation, quatre autres pourront être réalisés selon l'évolution de la pandémie et il reste un objectif à mettre en marche pour sa réalisation.

Nous espérons toujours travailler dans le respect en gardant l'esprit ouvert dans le cadre du travail en équipe. Le vouloir et le pouvoir représentent une force pour nous. Nous nous appliquerons à nous entraider tout au long de ce nouveau mandat et nous sommes prêts à relever les défis qui se présenteront.

Bien à vous,

Micheline Clément
Présidente du CCR

Les nouveaux membres du comité exécutif de votre CCR :

Micheline Clément
Présidente

Brigitte Charette
Vice-présidente

Louise Villeneuve
Secrétaire

Yves Dubé
Trésorier

Chantal Tremblay
Administratrice

# Mot du président de la FLHLMQ

Bonjour à toutes et à tous. Comme vous le savez déjà, la Fédération des locataires d'habitation à loyer modique du Québec (FLHLMQ) a pour mandat de défendre les droits des locataires, de promouvoir la vie associative, d'accompagner les associations de locataires et les comités consultatifs des résidents (CCR).

J'aimerais vous parler des réalisations de la FLHMLQ au cours de la dernière année. Avec les circonstances particulières de la pandémie, nous avons tous été obligés de faire les choses de façon différentes afin de poursuivre notre travail et c'est ainsi que nous avons fait des gains pour l'ensemble de nos locataires. Par exemple, nous avons obtenu le gel des baux pour le renouvellement de mai à septembre 2020 et dernièrement, le renouvellement automatique des baux avec une légère indexation pour 2021-2022. La FLHLMQ a aussi contribué à l'obtention de l'augmentation de la subvention annuelle des associations à 26 $ par logement et le report des assemblées générales dans les quatre mois suivant la levée de l'interdiction des rassemblements. Nous avons aussi contribué au retour de l'assurance de 5 000 $ pour les biens des associations. Suite à la proposition d'un amendement à la loi 67 par la FLHLMQ, nous avons obtenu le droit de recevoir la liste des locataires membres de nos associations. C'est grâce à un travail soutenu que la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec a réussi à faire mettre en place par la Société d'habitation du Québec un comité pour rendre accessible l'internet dans l'ensemble de nos HLM. Suite à des démarches auprès de la Direction de la santé publique du Québec, la vaccination pour nos personnes âgées de 70 ans et plus en HLM a été obtenue.

Il y a aussi la mise en tutelle de l'Office municipal d'habitation de Longueuil, une première en 50 ans. Nous suivons également de près l'entente Ottawa-Québec qui retournera 1,1 milliard de dolllars sur 10 ans qui permettrait de financer la rénovation des HLM classés D et E ainsi que le déficit d'exploitation des HLM en fin de convention. À ce sujet, nous poursuivons notre campagne publique qui demande l'augmentation des budgets destinés à la rénovation (RAM) de 300 à 400 millions de dollars.

Je terminerais en vous invitant à participer à notre 21e congrès qui se tiendra virtuellement le mercredi 16 juin 2021, de 9 h à midi. Pour plus de détails, visitez le site Web de la FLHLMQ à l'adresse suivante : www.flhlmq.com.

Merci de votre attention,

Yves Dubé
Président du CA de la FLHLMQ
et représentant pour l'Outaouais

# On se revoit à l'automne 2021, motivés et vaccinés!

Le programme Éconologis voudrait remercier les associations de locataires d'avoir transmis les communications à l'intérieur de leurs réseaux durant cette saison peu banale!

La saison 2020-2021 a permis à quatre associations de locataires de se partager 170 $ grâce à notre entente de rétribution aux associations de locataires. Bravo aux associations Entre Nous, Cœurs Joyeux, Fleur de Lys et Joie de vivre pour leur participation.

Si vous avez des locataires inscrits et non visités, il nous fera plaisir de leur donner un rendez-vous lors du retour du programme en octobre 2021.

**Nous vous souhaitons Énergie et Courage pour s'ajuster afin de protéger la santé de tous.**

ÉCONO LOGIS

Le programme Éconologis est un programme offert par le gouvernement du Québec qui permet d'obtenir des services gratuits pour améliorer l'efficacité énergétique de son domicile.

Pour plus d'information, contactez Anik Leroux :
- à anik.leroux@expertbatiment.ca
- au 1 844 303-7333, poste 271.

# Les projets de verdissement de plus en plus populaires

Dans les dernières années, plusieurs jardins communautaires ont vu le jour dans les cours de nos ensembles immobiliers. Portés par des comités jardins, ils sont une belle réussite et continuent d'intéresser de plus en plus de locataires qui ont envie de s'investir dans leur milieu de vie et de manger des fruits, légumes et fines herbes qu'ils ont fait pousser eux-mêmes.

À cet effet, « Les loisirs entre-nous », l'association des locataires du 40 et du 50, boulevard Sacré-Cœur s'est mobilisée pour demander une subvention particulière à la Société d'habitation du Québec, via l'Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation. Grâce à son obtention, l'association pourra reverdir la cour arrière. Le paysagement prévoit des aménagements comestibles, une aire de repos ombragée et du mobilier urbain qui permettra aux locataires de sortir de leur logement, de socialiser et de s'adonner au jardinage dans le respect des consignes sanitaires. Nous saluons l'initiative de l'association.

Un grand projet de verdissement se prépare aussi dans le quartier Jean-Dallaire en partenariat avec la Maison de l'Amitié de Hull et un groupe de bénévoles. Afin de combattre les effets de cet îlot de chaleur et de renforcer l'écosystème, nous travaillons présentement sur la mise en place d'un jardin pollinisateur, à la plantation d'arbres, à l'augmentation de l'offre d'espace de jardin communautaire, à l'installation de mobilier urbain et à l'utilisation des eaux de pluie.

Dans tous les cas, nous travaillons avec les communautés, les résidents et les organismes communautaires afin d'offrir un milieu de vie plus agréable tout en combattant les effets négatifs des changements climatiques.

# Le projet Vert chez moi

Le projet Vert chez moi est de retour pour l'année 2021! Nous vous proposons des jardins en communauté et dans votre milieu de vie.

Si vous êtes intéressé à recevoir le projet dans votre ensemble immobilier, contactez-nous!

**Karine Bernard, intervenante communautaire**
**819 568-0033, poste 548**

# Paiement du loyer par virement Interac

Dans le contexte de la pandémie, nous avons instauré l'option de payer le loyer par le virement Interac.

Cette méthode de paiement a été ajoutée à d'autres options telles que le paiement préautorisé, le paiement par débit ou par chèque.

Le virement Interac permet aux locataires de payer leur loyer dans le confort de leur logement. Cette possibilité a été accueillie de façon très positive par les locataires qui ont été nombreux à choisir cette nouvelle méthode de paiement.

Si vous désirez essayer le virement Interac, vous pouvez communiquer avec les services à la perception :

- à perception@ohoutaouais.ca
- au 819 568-0033, poste 570.

# Un succès pour Noël à Cogeco

Pour une huitième année consécutive, l'OH de l'Outaouais a participé à Noël à Cogeco, organisé en collaboration avec 104.7 FM Outaouais (une station radio de Cogeco Media) et le Collège Saint-Alexandre de la Gatineau. Dans le contexte de la pandémie, l'événement a pris une forme différente de celle développée dans les années précédentes. Au lieu de se rassembler dans un seul endroit, les enfants ont plutôt reçu des habits d'hiver et plusieurs cadeaux directement chez eux, grâce à une livraison assurée par les bénévoles de 104.7 FM Outaouais.

De plus, grâce à un partenariat avec le Collège Saint-Alexandre de la Gatineau, une bourse complète d'études a été octroyée à une enfant résidant dans un des immeubles de l'OH de l'Outaouais.

# Prix Georgette-Lalonde

Comme à chaque année, l'OH de l'Outaouais a attribué les prix Georgette-Lalonde. Ce prix consiste à reconnaître les employés qui se distinguent et contribuent à la mission de l'OH de l'Outaouais tant par leur engagement, leur professionnalisme, leur créativité et leur initiative à l'égard de leur travail que par leur attitude envers leurs collègues. Félicitations aux récipiendaires!

Karina Osiecka

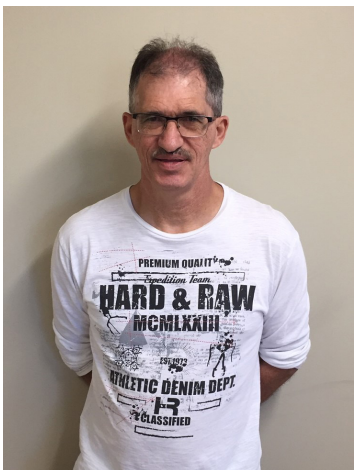
Kim Lalonde

Amélie Cousineau

Martine Gaudreau

Josée Fleury

Isabelle Béchamp



Gaétan Villeneuve

Le He

# Maison communautaire Daniel-Johnson

Votre maison de quartier

Tout se décide en comités de citoyens impliqués dans la maison, car ici, c'est CHEZ VOUS!

Heures d'ouverture :
MAR-JEU 9 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h
22, rue Arthur-Buies, Gatineau (Québec) J8Z 1P5
Téléphone : 819 772-6625
Courriel : mcdj@bellnet.ca

**Nos activités en bref:**

- Bibliothèque itinérante
- Ainé(e)s en action
- À l'eau la gang
- BBQ sur le balcon
- Activités 0-5 ans
- Cafés populaires
- Cercle de tricot
- Cercle des femmes
- Soirées Ados
- Ski-Cool
- Bac à partager
- Cuisines collations
- Mini-Chefs
- Fête d'Halloween
- Fête de quartier
- Frigo-Partage
- Garde-manger pour tous
- Ligue communautaire de soccer de Hull
- Mon projet, Ma vie, Ma réussite
- Opération Habit de neige
- Programme Accès Loisirs et Culture
- Projet Retour en Classe
- Animation de quartier 4-12 ans
- Coopérative Jeunesse de Travail
- Journée internationale des femmes
- Semaine de relâche
- Déjeuners / dîners communautaires
- Cuisine de Noël
- Cuisines découvertes
- Fête de la rentrée, etc.

# Les Enfants de l'Espoir de Hull

Les Enfants de l'Espoir de Hull
Un endroit où le soleil brille à nouveau

Le centre d'aide aux familles « Les Enfants de l'Espoir de Hull » offre une panoplie d'activités pour les enfants de 0 à 12 ans et pour les familles de l'île de Hull. Vous y trouverez une équipe accueillante, des ateliers originaux et toujours quelqu'un pour vous accompagner et vous soutenir.

Heures d'ouverture : LUN-VEN 8 h 30-16 h 30
Bureaux : 305, rue Saint-Rédempteur
Gatineau (Québec) J8X 2T4
Adresse postale : 36, rue Mance,
Gatienau (Québec) J8X 4A3
Téléphone : 819 778-5259
Site Web : www.enfantsdelespoirhull.org
Courriel : info@enfantsdelespoirhull.org
Facebook : /EnfantsEspoirHull

**Pour les enfants :**

- **Ateliers de stimulation et de préparation à l'école pour les 18 mois à 5 ans**

Permettent à l'enfant de se préparer à un milieu de garde et de favoriser son développement global
(LUN-MAR: 9 h 15-11 h 15)

- **Activités parascolaires 6 à 12 ans**

Permettent aux enfants de participer à des activités physiques, sociales, culinaires, artistiques et éducatives
(LUN-JEU : 15 h-16 h 15)

- **Samedi en activités 6 à 12 ans**

Permet aux enfants de participer à des activités sportives
(SAMEDI 9 h–12 h 00)

**Pour les parents :**

Activités permettant aux parents de socialiser, de développer de nouvelles compétences et habitudes

- Cuisines collectives / économiques / multiculturelles*
- Ateliers récréatifs et de support
- Cours d'habiletés parentales (Y'APP) sur demande

*Formule adaptée, sur inscription seulement.

**Petit message des membres de l'équipe**
Nous tenons à vous rassurer que nous sommes toujours présents pour les familles de la communauté malgré la pandémie de la COVID-19. Nous poursuivons nos activités grâce à quelques modifications apportées afin de les rendre sécuritaires et conformes aux règlements de la Santé publique.

# Maison de l'Amitié de Hull

**58, rue Hanson**
**Gatineau (Québec) J8Y 3M5**
**Téléphone : 819 772-6622**
**maisonamitiehull@videotron.ca**

**Magasin Partage Scolaire**
Programme Retour en classe
avec Centraide Outaouais
mai 2021

**Bric-à-brac extérieur** (entre 10 ¢ et 2 $)
Remplacement de la vente de garage
Ce printemps, à partir d'avril
Une fois par semaine : les jeudis matin
Vente de :

- vêtements / accessoires de cuisine
- jouets / accessoires pour bébés
- livres

**Camp d'été**
Activités adaptées à la COVID-19 pour les 6 à 12 ans du quartier Jean-Dallaire
Inscriptions avec Gabriela ou Jessica

**Les mercredis en folies et journées pédagogiques**
Animations adaptées pour les 6 à 12 ans
Cuisine / science / sport

**Place aux Ados**
Pour les 11 à 17 ans
Tous les jeudis soir de 18 h à 21 h
Table baby-foot, air-hockey, musique, jeux, nourriture

**Ateliers de tricot**
Les lundis
Venez apprendre et rencontrer de nouvelles personnes.

# Favoriser la bientraitance en Outaouais

- Dépistage sur le terrain permettant un contact direct afin de nouer un lien de confiance plus rapidement pour les aînés victimes d'abus, d'intimidation et de maltraitance.
- L'accompagnement et le soutien selon le rythme et la volonté de la personne aînée.
- Un service rapide et efficace en collaboration avec les différents partenaires.
- Le déplacement des intervenantes sur tous les territoires de l'Outaouais.

Intervention SAVA
Soutien aux aînés victimes d'abus
Outaouais

Intervenantes:

- Djeanna Valérie Alexis
  819 431-4336
- Nancy Bruneau 873 655-1395

# Installation de climatiseurs

Pour la période estivale, l'OH de l'Outaouais permet l'installation de climatiseurs dans les logements. Toutefois, les locataires doivent obtenir une autorisation auprès des services de la location. Prenez note que des frais de 5 $ seront ajoutés à votre loyer pour une période de 12 mois.

De plus, le climatiseur doit :

- Être installé seulement **du 15 avril au 31 octobre**.
- Être approuvé ACNOR (c.s.a.) et avoir une capacité de refroidissement de 10 000 BTU maximum, un ampérage de 10 ampères maximum et un voltage de 115 volts.
- Être portatif et muni d'un bassin de rétention d'eau de condensation. Assurez-vous que votre climatiseur ne coule pas chez votre voisin.
- Être installé aux frais du locataire, de façon non permanente, sans endommager la fenêtre et le cadrage existant, sinon les réparations seront facturées au locataire. Veuillez boucher l'ouverture libre par un plexiglas. Aucun carton, contreplaqué ou plastique flexible (polythène) ne sera toléré.
- Être branché directement dans une prise existante, sans avoir recours à une rallonge électrique. De façon générale, le circuit du logement permet l'installation d'un climatiseur. Advenant que le circuit utilisé alimente d'autres appareils et qu'il ne supporte pas la surcharge occasionnée par le climatiseur (le disjoncteur ferme couramment le circuit), le locataire devra relocaliser son climatiseur.

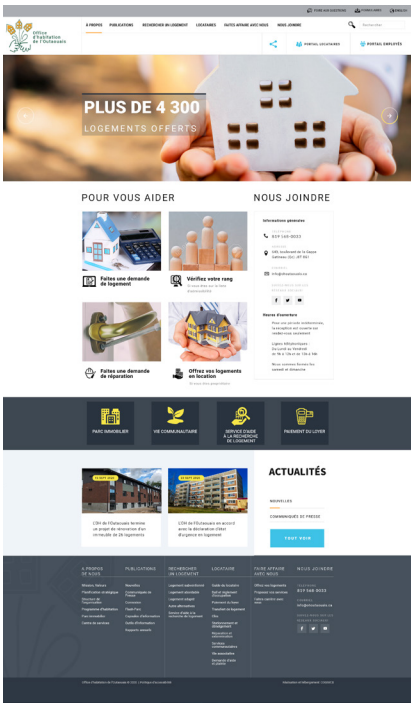
Prenez note qu'il est strictement interdit d'installer un climatiseur dans la fenêtre d'une porte.

L'OH de l'Outaouais se réserve le droit d'inspecter tout appareil afin de valider que son installation est conforme. Il peut également vérifier si des climatiseurs ont été installés sans autorisation et ainsi, ajouter les frais au loyer.

Pour de plus amples informations, contactez les services de la location au 819 568-0033, poste 600.

## Site Web revampé

Dans le but de toujours mieux vous servir, l'OH de l'Outaouais est en train de revampé son site Web. En plus de bénéficier d'un nouveau visuel, il sera plus fonctionnel. Visitez-le régulièrement pour découvrir sa transformation. Le site Web sera lancé ce printemps. L'adresse demeurera la même : www.ohoutaouais.ca.




## Pataugeuses

Le beau temps est arrivé et vos enfants ont le goût de se rafraîchir dans une piscine?

Sachez que l'OH de l'Outaouais autorise seulement les pataugeuses de 12 pouces et moins de profondeur.

Lors de la baignade, le moyen de prévention le plus efficace et le plus important est que les adultes surveillent attentivement les enfants en tout temps.

De plus, la piscine doit être vidée après chaque utilisation.

**Passez un bel été!**

## Les bureaux seront fermés les :

2 avril 2021 - Vendredi saint
5 avril 2021 - Lundi de Pâques
24 mai 2021 - Fête nationale des patriotes
24 juin 2021 - Fête nationale du Québec
1er juillet 2021 - Fête du Canada
2 août 2021 - Congé civique
6 septembre 2021 - Fête du Travail

**HEURES D'OUVERTURE DES BUREAUX :**
Lundi au vendredi
9 h-12 h et 13 h-16 h

**HORAIRE D'ÉTÉ**
**du 18 juin au 27 août 2021**
Les bureaux seront fermés les vendredis après-midi, à partir de midi.

Dans le contexte de la pandémie, nous vous demandons de prendre rendez-vous avant de vous présenter à nos bureaux administratifs.

**Pour prendre rendez-vous, téléphonez au 819 568-0033.**

Office d'habitation de l'Outaouais

649, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8G1

**819 568-0033**
www.ohoutaouais.ca

OHOutaouais

Ce journal est distribué aux locataires de l'Office d'habitation de l'Outaouais.

Il est publié trois fois par année et est disponible en téléchargement sur www.ohoutaouais.ca.

Merci à toutes les personnes et tous les organismes qui ont collaboré à ce numéro.

Dépôt légal
Bibliothèque nationale
ISBN 1491-1825